

**Regulamin Świadczenia Mobilnych Usług
Telekomunikacyjnych TELGAM S.A.
Obowiązuje od 01.04.2019**

§1. PRZEDMIOT REGULAMINU

Regulamin określa zasady świadczenia Usług telefonii mobilnej przez TELGAM S.A..

§2. DEFINICJE

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:
Abonent - podmiot, który jest stroną Umowy zawartej w formie pisemnej.

Adapter - aparat telefoniczny, komputer, modem lub inne urządzenie elektroniczne, które umożliwia przy pomocy karty SIM korzystanie z Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.

Awaria - stan niesprawności Sieci Operatora uniemożliwiający działanie sieci i powodujący przerwę w dostawie wszelkich usług (wylączając przerwę konserwacyjne oraz wynikającą z działania Siły wyższej).

Biuro Obsługi Klienta - jednostka w strukturze Operatora, w której Operator wykonuje usługi związane z obsługą abonentów.

Cennik - dokument określający katalog Usług świadczonych przez Operatora oraz cen za poszczególne usługi.

Operator - TELGAM S.A. z siedzibą w Jaśle przy ulicy Mickiewicza 148A

Kanał dostępu - ustalony w umowie abonenckiej środek porozumiewania się między Abonentem a Operatorem.

Karta SIM - karta stanowiąca własność Operatora, umożliwiająca dostęp do Usług świadczonych przez Operatora, przekazywana na warunkach określonych w Umowie Abonenckiej oraz Regulaminie.

Kaucja - określona kwota pieniężna, której w przypadkach określonych w Regulaminie może żądać Operator w celu zabezpieczenia wiarygodności wynikających z Umowy Abonenckiej.

Kod PIN - osobisty numer identyfikacyjny umożliwiający dostęp do Karty SIM.

Kod PUK - osobisty klucz odblokowujący umożliwiający odblokowanie Karty SIM po trzykrotnym wpisaniu niewłaściwego kodu identyfikacyjnego PIN

Kodeks Cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U.1964.16.93)

Limit - określona w Umowie Abonenckiej wartość usług świadczonych przez Operatora, po przekroczeniu której Operator będzie mógł podjąć działania określone w Regulaminie.

Mobilne Usługi Telekomunikacyjne - usługa dostępu do telefonii mobilnej i/lub mobilnego internetu.

Modem - urządzenie które umożliwia za pośrednictwem Karty SIM korzystanie z usług świadczonych przez Operatora, posiadające odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa dopuszczony do pracy w Sieci Operatora.

Okres rozliczeniowy - okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług. Okres ten jest liczony od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.

Operator Krajowy - przedsiębiorca telekomunikacyjny, inny niż Operator.

Operator Zagraniczny - operator sieci telekomunikacyjnej działającej poza granicami Polski.

Promocja - oferta specjalna wyodrębniona w Regulaminie Promocji.

Prawo Telekomunikacyjne - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2004.171.1800).

Przedstawiciel - osoba reprezentująca Operatora, posiadająca uprawnienia do zawarcia Umowy z Abonentem poza siedzibą Operatora.

Rachunek - opłata za możliwość korzystania ze świadczonych przez Operatora usług mobilnych, obowiązuje według Cennika, Umowy lub regulaminu promocji, ponoszona przez Abonenta w Okresach rozliczeniowych w trakcie obowiązywania Umowy.

Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia mobilnych usług telekomunikacyjnych przez Operatora, stanowiący integralną część Umowy Abonenckiej.

Regulamin Promocji - dokument opisujący promocyjne warunki świadczenia mobilnych usług telekomunikacyjnych.

Sieć Operatora - mobilna publiczna sieć telekomunikacyjna, przy użyciu której Operator świadczy Usługi.

Siła wyższa - zdarzenia o charakterze zewnętrznym, niezależne od Operatora, nadzwyczajne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia, mimo dołożenia najwyższej staranności np. katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, strajki generalne, akty władzy publicznej, akty terroru, którym nie może przeciwstawić się jednostka, awarie sieci elektrycznej

o charakterze ogólnopolskim itp.

Umowa Abonencka - dokument określający szczegółowy zakres i warunki świadczenia mobilnych usług telekomunikacyjnych, zawarty w formie pisemnej pomiędzy Operatorem a Abonentem.

Usługa - usługa świadczona przez Operatora na rzecz Abonenta, na podstawie Umowy Abonenckiej.

Zamawiający - podmiot dążący do zawarcia Umowy Abonenckiej.

§3. UMOWA ABONENCKA

1. Świadczenie Abonentowi Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora wymaga zawarcia Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Przez zawarcie Umowy Operator zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych, w zakresie i na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i Regulaminu,

2. Wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy Abonenckiej Operator może powierzyć podmiotom trzecim.

3. Do zawarcia umowy pomiędzy Zamawiającym a Operatorem dochodzi, gdy Zamawiający spełni warunki, które określa Regulamin.

4. Zawierając Umowę Abonencką Zamawiający podaje Przedstawicielowi Operatora aktualne dane niezbędne do zawarcia Umowy Abonenckiej oraz przedkłada oryginały lub poświadczony za zgodność z oryginałem kopie dokumentów wymaganych przez Operatora.

5. Umowa zawierana jest na czas określony lub nieokreślony.

6. Jeżeli umowa została zawarta w ramach Promocji organizowanej przez Operatora, obowiązujący czas trwania umowy podany jest w Regulaminie Promocji i Umowie.

7. Po upływie okresu, na który Umowa została zawarta - w przypadku nie złożenia przez Abonenta pisemnej deklaracji o nie przedłużaniu Umowy - niniejsza Umowa przechodzi w tryb Umowy na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia. Po przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

8. Operator ma prawo poprosić Abonenta o przedstawienie dodatkowych dokumentów, gdy dowód osobisty jest zniszczony lub zachodzą uzasadnione wątpliwości, co do jego autentyczności.

9. Zamawiający może zawrzeć Umowę osobiście lub przez osobę przez niego upoważnioną na podstawie pełnomocnictwa notarialnego.

10. Umowę można zawrzeć bezpośrednio w biurze Operatora lub poza nim, w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej, innych sposobów porozumiewania się na odległość, lub panelu abonenta (jeśli jest przez Operatora udostępniany) bądź w formie elektronicznej.

11. W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Abonenta lub na odległość Abonent uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 od daty zawarcia Umowy, składając oświadczenie Operatorowi. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.

12. Operator może odmówić zawarcia Umowy z Podmiotem:

a) Co do którego istnieje zastrzeżenie wiarygodności płatniczej, wynikające z danych, będących w posiadaniu Operatora na podstawie przepisów prawa,

b) Zalegającego z płatnościami w stosunku do Operatora lub z którym Operator rozwiązał Umowę z powodu niewykonywania postanowień Regulaminu lub Umowy,

c) Który odmówi przedstawienia danych oraz dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 4, udostępni dane nieprawdliwe lub przedstawi dokumenty, które budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności,

d) Jeżeli brak jest możliwości technicznych przyłączenia Podmiotu do sieci Operatora,

13. W przypadku Abonentów spełniających warunki zawarte w §3 ust. 12 litera a i b, Operator może podpisać Umowę Abonencką na warunkach mniej korzystnych dla Abonenta lub wymagać wpłaty kaucji w celu zabezpieczenia wiarygodności w maksymalnej wysokości odpowiadającej wartości udostępnianego Urządzenia dostępowego lub trzykrotności opłat abonamentowych. W przypadku gdy Abonent zalega z płatnościami na rzecz Operatora co najmniej jeden pełen okres rozliczeniowy i mimo wezwania do zapłaty i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu nadal zobowiązań nie reguluje, wówczas Operator ma prawo potrącić wymagalną wiarygodność przysługującą mu wobec Abonenta z Kaucją i żądać uzupełnienia Kaucji do pierwotnej wysokości. W przypadku

wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Operator niezwłocznie zwróci Kaucję Abonentowi po przednim potrąceniu wszystkich nieregulowanych należności Abonenta wobec Operatora.

14. Umowa wchodzi w życie w dniu podpisania przez należycie umocowanych przedstawicieli Operatora i Abonenta.

15. Umowa określa Charakterystykę Usług, Cennik, dane kontaktowe Abonenta i Operatora,

16. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Operatora o wszelkich zmianach danych Abonenta ujawnionych w związku z zawarciem Umowy, w szczególności: nazwiska Abonenta, adresu zamieszkania (adresu do korespondencji), numerów telefonów Abonenta, adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail,

17. Zmiana danych osobowych, zmiana adresu zamieszkania (adresu do korespondencji) Abonenta, wymagają podpisania Aneksu do Umowy. Zmiana numerów telefonów kontaktowych lub adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, stają się obowiązujące w momencie skutecznego zawiadomienia o nich Operatora i nie wymagają sporządzania Aneksu do Umowy.

18. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zawarcia przez należycie umocowanych przedstawicieli Operatora i Abonenta pisemnego Aneksu, pod rygorem nieważności.

19. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na inną osobę tylko i wyłącznie za zgodą Operatora.

§4. UDOSTĘPNIENIE SPRZĘTU

1. Operator, w zakresie opisanym w Umowie, zapewni niezbędne urządzenia w celu realizacji usług dla Abonenta.

a. W przypadku telefonii mobilnej: karta SIM,

b. W przypadku internetu mobilnego: karta SIM.

2. Odbiór urządzeń o których mowa w §4 ust. 1 jest potwierdzony protokołem przekazania sprzętu, podpisanym przez Operatora i Abonenta.

3. Operator może udostępnić Abonentowi adapter. Szczegółowe warunki udostępnienia adaptera będą dodatkowo określone w oddzielnym Regulaminie.

4. Abonent zobowiązuje się do korzystania z usług Operatora oraz z urządzeń należących do Operatora zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji. Zabrania się samodzielnych napraw oraz modernizacji urządzeń stanowiących własność Operatora. Abonent ponosi odpowiedzialność materialną za szkodę powstałą na skutek uszkodzenia lub utraty urządzeń Operatora.

5. W przypadku uszkodzenia sprzętu z winy Abonenta, zostanie on naprawiony lub wymieniony na nowy po poniesieniu przez Abonenta kosztów naprawy lub wymiany określonych w Cenniku.

6. W przypadku zakończenia Umowy, wszelkie urządzenia stanowiące własność Operatora, muszą zostać zwrócone przez Abonenta do Biura Obsługi Klienta w ciągu 7 dni od daty rozwiązania Umowy. Zwrot urządzeń jest potwierdzony Protokołem Zwrotu Urządzeń. W przypadku odmowy zwrotu przez Abonenta urządzeń w terminie wskazanym powyżej, Operator ma prawo do obciążenia Abonenta opłatą zgodną z Cennikiem.

**§5. ZAKRES MOBILNYCH USŁUG
TELEKOMUNIKACYJNYCH**

1. Operator świadczy usługi głosowe, transmisji danych, przesyłania SMS i MMS oraz inne usługi telekomunikacyjne dostępne w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej wraz ze związanymi z nimi usługami dodatkowymi.

2. Rozszerzenie zakresu świadczonych usług związane z powstawaniem nowych możliwości technicznych nie wymaga zmiany niniejszego regulaminu.

2. Mobilne Usługi Telekomunikacyjne są zgodne z europejskimi standardami telekomunikacyjnymi ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) oraz zgodne zakresem istniejących w obecnej chwili możliwości technicznych.

4. Operator zapewnia Abonentom możliwość korzystania z sieci Operatorów Zagranicznych, z którymi Operator lub przedsiębiorcy telekomunikacyjni współpracujący z Operatorem zawarli odrębne porozumienia. Operator jest uprawniony (w uzasadnionych przypadkach) do ograniczenia możliwości korzystania przez Abonentów z sieci telekomunikacyjnej lub wybranych usług niektórych operatorów w poszczególnych państwach.

5. Podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych, lokalne zasady dotyczące przechowywania i transferu danych Abonenta mogą być inne niż stosowane w sieci telekomunikacyjnej Operatora (np. nagrywanie rozmów, przechowywanie danych).

6. Jakość Usług świadczonych przez Operatorów zagranicznych może różnić się, od jakości zapewnianej

przez Operatora.

§5. ZAMÓWIENIE

1. Zamawiający ma obowiązek złożyć u Operatora pisemne zamówienie na Mobilne Usługi Telekomunikacyjne, chyba, że Operator zwolni go z tego obowiązku.

2. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres nie krótszy niż 1 miesiąc od daty rozwiązania umowy. Abonent może zrzec się tego prawa.

§6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy lub Regulaminu, jeżeli wyrządzone Abonentowi szkody powstały z winy Operatora lub osoby trzeciej, za którą ponosi on odpowiedzialność.

2. W przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w ust. 1, Operator zobowiązany jest do naprawienia szkody rzeczywistej z wyłączeniem utraconych korzyści.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności:

a) za niedostępność świadczonych Usług, jeżeli wynika ona z nieosiągnięcia przez Urządzenia abonenckie parametrów technicznych, z których korzysta Abonent.

b) za uszkodzenie Urządzeń Abonenckich stosowanych przez Abonenta, niewłaściwej ich eksploatacji i związanej z tym niemożności korzystania z Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych.

c) za szkody wynikłe poprzez nienależyte zabezpieczenie przez Abonenta danych oraz oprogramowania Urządzeń abonenckich oraz urządzeń do nich przyłączonych.

d) za treści, które przekazuje i przesyła Abonent lub użytkownik korzystający z Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych.

e) za bezpieczeństwo transmisji danych po tym jak opuszczają one Sieć Operatora.

4. Operator nie ma obowiązku świadczenia na rzecz Abonenta jakichkolwiek usług związanych z naprawą, regulacją, konfiguracją lub adaptacją Urządzeń abonenckich.

5. Usługa serwisowa oferowana przez Operatora obejmuje:

a) naprawę Awarii;

b) prowadzenie infolinii dla Abonentów;

6. Czas, w którym usunięcie Awarii było niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta nie wlicza się do okresu, za który obniża się opłatę lub za który Abonent może żądać odszkodowania.

7. W przypadku wielokrotnego błędnego wprowadzenia przez Abonenta Kodu PIN lub Kodu PUK dostawca może tymczasowo lub trwale zablokować dostęp do Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych lub danych na karcie SIM. Jednakże Operator nie posiada tego uprawnienia, jeżeli błędne wprowadzanie spowodowane było udzieleniem Abonentowi niepoprawnych informacji przez Operatora.

8. W przypadku, gdy wybrany przez Abonenta Pakiet Usług telefonii mobilnej przewidyuje limit czasu lub jednostek taryfikacyjnych (Limit połączeń), to jego wykorzystanie przed zakończeniem Okresu rozliczeniowego spowoduje naliczenie opłat zgodnie z cennikiem. Operator będzie informował Abonenta o przekroczeniu Limitu połączeń sms-em, na wskazany przez Abonenta numer telefonu, a także udostępniając informację na koncie Abonenta w elektronicznym Biurze Obsługi Abonenta. Abonent może na bieżąco kontrolować stan Limitu połączeń na swoim koncie w elektronicznym Biurze Obsługi Abonenta.

§7. REKLAMACJE

1. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych.

2. Abonent może składać reklamację z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług bądź nieprawidłowego obliczenia należności za Usługi pisemnie, drogą elektroniczną, telefonicznie lub ustnie do protokołu w biurze obsługi Operatora.

3. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie w BOA lub ustnie do protokołu upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.

4. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie za pośrednictwem poczty, telefonicznie lub drogą elektroniczną, Operator jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia z po-

daniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu, chyba że udzielono odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

5. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację.

6. Treść reklamacji powinna zawierać:

a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;

b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;

c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

d) przydzielony Abonentowi numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany Abonentowi przez Operatora lub adres miejsca zakończenia Sieci;

e) datę złożenia wniosku o zawarcie Umowy – w przypadku reklamacji, która dotyczy niedotrzymania z winy Operatora wyznaczonego terminu zawarcia Umowy;

f) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług – w przypadku reklamacji, dotyczącej terminu rozpoczęcia świadczenia Usług;

g) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty;

h) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności i) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

7. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę otrzymania przez Operatora zgłoszenia w formie opisanej w ust. 2.

8. Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

Jeżeli reklamacja Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.

9. Odpowiedź Operatora na reklamację będzie zawierać:

a) Rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,

b) W przypadku zwrotu należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,

c) Podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora.

10. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania opłat abonamentowych.

11. W przypadku uznania przez Operatora reklamacji, Abonentowi przysługuje zwrot należności za okres, który był reklamowany.

12. Jeżeli przedmiotem uznanej reklamacji było niewykonanie lub nienależyte wykonanie Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych, sposób obliczania wysokości zwrotu kwoty jest uzależniony od rodzaju usługi, będącej przedmiotem postępowania reklamacyjnego.

13. Dla potrzeb niniejszego Regulaminu przyjmuje się że:

a) jeden dzień przerwy w świadczeniu dostępu do Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych nastąpił, jeżeli dostęp do Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych nie był możliwy przez 12 godzin,

b) jedna godzina przerwy w świadczeniu dostępu do Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych nastąpiła, jeżeli dostęp do Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych nie był możliwy przez pełną godzinę zegarową.

14. Jeżeli przedmiotem uznanej reklamacji było nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych, należność ta zostanie zwrócona w sposób określony przez Abonenta.

15. Zwrot należności z tytułu uwzględnienia reklamacji następuje w formie zaliczenia jej na poczet należności Operatora z tytułu świadczenia usług na rzecz Abonenta. W przypadku braku możliwości zwrotu należności w powyższy sposób, odpowiednia kwota zostanie przekazana przez Operatora na wskazany przez Reklamującego rachunek bankowy lub wypłacona gotówką w kasie BOK.

16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają odpowiednie przepisy rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004r., w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).

§8. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

1. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania należnych Operatorowi Opłat, a także wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu.

2. Abonentowi zabrania się podejmowania jakichkolwiek czynności zagrażających bezpieczeństwu lub integralności Sieci bądź Usług, w tym:

a) naruszania lub ingerowania w Sieć, Urządzenia Sieci oraz w Instalację, w tym samowolnego dokonywania zmian, przeróbek, napraw, konserwacji oraz samodzielnego usuwania uszkodzeń;

b) ingerowania w Urządzenia dostępowe będące własnością Operatora;

c) umożliwiania dostępu do Sieci i Urządzeń dostępowych osobom trzecim;

d) zakłócania działania Sieci;

e) podejmowania działań mogących uszkodzić lub zakłócić pracę Sieci lub Instalacji Operatora lub innych Abonentów;

f) blokowania działania oraz prób włamań do systemów oraz wszelkich innych działań powodujących zakłócenia w pracy Sieci Internet;

g) rozpowszechniania w Sieci Internet treści niezgodnych z prawem polskim oraz prawem międzynarodowym, w szczególności naruszającego prawa autorskie rozpowszechniania nielegalnego oprogramowania oraz plików audiowizualnych;

h) podejmowania działań powodujących ingerowanie lub niszczenie danych innych Abonentów lub Sieci internetowej.

3. W zakresie Usług mobilnych Abonent zobowiązuje się:

a) nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji, między innymi z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących,

b) nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych,

c) nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”,

d) nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service,

e) nie używać Karty SIM/USIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści do osób lub grupy osób, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, lub służących osiągnięciu efektu handlowego,

4. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Operatora do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego Abonenta w celu obsługi tego ruchu. W przypadku stwierdzenia naruszeń lub ingerencji o których mowa w § 9 pkt.4 lub 5 Operator uprawniony jest do:

a) zawiadomienia właściwych służb, w trybie przewidzianym prawem, o takich naruszeniach oraz przekazania danych osoby, która dopuściła się takich naruszeń;

b) eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu Sieci lub Usług;

c) przerwania lub ograniczenia świadczenia Usługi na zakończeniu sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług,

5. rozwiązania Umowy, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu odpowiedniego terminu. Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody, które wyrządził Operatorowi lub innym Abonentom naruszając z przyczyn leżących po jego stronie postanowienia niniejszego Regulaminu lub Umowy.

6. W przypadku wskazanym w ust. 6 Operator uprawniony jest do żądania naprawienia szkody przez Abonenta poprzez zapłatę kary umownej określonej w Umowie, Regulaminie lub Cenniku dla wyraźnie wskazanych przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Abonenta, zaś jeśli kara umowna nie została przewidziana – do żądania naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

7. Abonent zobowiązuje się do zabezpieczenia karty SIM przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zagubieniem i kradzieżą.

8. Abonent ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z udostępnienia karty SIM, kodu PIN, PUK lub hasła osobom trzecim.

9. Abonent zobowiązuje się do bezwzględnego poinformowania telefonicznie Operatora o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży karty SIM.

10. Operator, po otrzymaniu informacji od Abonenta, natychmiast blokuje kartę SIM tak, aby uniemożliwić korzystanie z usług świadczonych przez Operatora.

11. Zablokowanie usług wynikające ze zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży urządzeń, nie zwalnia Abonenta z dokonywania opłat abonamentowych.

12. Abonent zobowiązuje się do potwierdzenia faktu

zagubienia lub kradzieży karty SIM w formie pisemnej w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia. Abonent jest zobowiązany do załączenia dowodu zgłoszenia kradzieży poświadczonego w jednostce policji.

13. W przypadku braku potwierdzenia przez Abonenta o zagubieniu lub kradzieży w terminie o którym mowa w §7 ust. 6, Operator odblokuje kartę SIM, co umożliwi korzystanie z usług. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Abonenta spowodowane niedopełnieniem obowiązku zawartego w ust. 6 niniejszego paragrafu.

14. Wszelką odpowiedzialność za opłaty wynikające z użytkowania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej karty SIM, do momentu jej zablokowania, ponosi wyłącznie Abonent.

15. Operator dokonuje wymiany karty SIM z zachowaniem dotychczasowego numeru, na wniosek Abonenta złożony w terminie 7 dni od daty poinformowania Operatora o zagubieniu lub kradzieży. Opłata za wydanie karty SIM jest zgodna z Cennikiem.

16. W przypadku, gdy Abonent nie złoży wniosku po upływie 7 dni od daty poinformowania Operatora o zagubieniu lub kradzieży karty SIM, Operator nalicza opłaty abonamentowe zgodnie z Umową Abonencką.

17. Abonent może żądać zmiany przydzielonego numeru jeżeli wykaże, że korzystanie z tego numeru jest uciążliwe. W takim przypadku zmiana numeru jest bezpłatna.

§9. OPŁATY

1. Operator zobowiązuje się do wystawiania rachunków na podstawie Umowy Abonenckiej, Cennika oraz regulaminów. Rachunki będą wystawiane miesięcznie w przypadku Abonamentu i każdorazowo w przypadku usług dodatkowych.

2. Faktury VAT nie muszą zawierać podpisu wystawcy ani odbiorcy i wystawiane są dla wszystkich Abonentów zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 27 kwietnia 2004 r. (Dz. U. Nr 97, poz. 971).

3. Abonent zobowiązuje się do zapłaty rachunku z góry, na wskazany rachunek bankowy Operatora w terminie 14 dni od daty jego wystawienia.

4. Opłata aktywacyjna jest doliczana do rachunku wystawionego za pierwszy okres rozliczeniowy Abonenta, chyba że Umowa Abonencka lub odrębne regulaminy stanowią inaczej.

5. Opłata abonamentowa za pierwszy Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie tzn. od dnia uruchomienia Usługi do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego

6. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Operatora o fakcie nieotrzymania Rachunku do 30 dnia danego miesiąca.

7. Operator ma prawo obciążenia Abonenta opłatami za Usługi, za które Abonent nie uiścił opłaty we wcześniejszych Okresach rozliczeniowych, w których usługi te były świadczone. Jednak może to nastąpić w szczególności, gdy obciążenie usług wymaga uzyskania danych od Operatora Zagranicznego.

8. Za dzień uiszczenia opłaty przez Abonenta uważa się datę wpłynięcia wymaganej należności na rachunek bankowy wskazany przez Operatora lub wpłacenie tej należności do kasy Operatora lub innego wskazanego i upoważnionego przez Operatora podmiotu.

9. Jeżeli Abonent opóźnia się z uiszczaniem opłat, Operatorowi przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.

10. Operator zalicza uiszczone przez Abonenta opłaty na poczet już istniejących i wymagalnych długów zaczynając od najdawniej wymagalnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

11. Wraz z bezskutecznym upływem terminu uiszczenia opłaty abonamentowej, Operatorowi przysługuje prawo do żądania wpłaty Kaucji lub zablokowania dostępu do wszystkich lub niektórych usług, z których korzysta Abonent aby zapobiec powiększaniu zobowiązań Abonenta wobec Operatora.

12. Operator jest zobowiązany upublicznić treść Cennika, dostarczyć go wraz z umową abonencką oraz na każde żądanie Abonenta bez pobierania za to dodatkowej opłaty.

13. Operator ma obowiązek nieodpłatnego doręczenia na piśmie jak również podania do publicznej wiadomości wszelkich zmian Cennika zachowując przy tym termin jednego okresu rozliczeniowego poprzedzającym wejście w życie zmian, informując jednocześnie Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej, jeżeli nie akceptuje zmian w Cenniku. Jeżeli Abonent

skorzysta z prawa wypowiedzenia Umowy, Operator nie może domagać się roszczeń odszkodowawczych a także zwrotu wartości przyznanej Abonentowi Ulgi.

14. W przypadku braku akceptacji zmian Cennika Abonent składa do Operatora Usług pisemne wypowiedzenie Umowy abonenckiej zachowując termin 7 dni przed datą wejścia w życie zmian w Cenniku.

15. Zapis §9 pkt. 12 nie ma zastosowania o ile zmiana Cennika jest spowodowana zmianami w przepisach prawa.

16. Umowa abonencka, która została wypowiedziana przez Abonenta w związku z brakiem akceptacji zmian w Cenniku wygasa ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego zmianę Cennika.

17. Abonent jest uprawniony do żądania rozwiązania Umowy abonenckiej i przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego bez zachowania terminu wypowiedzenia określonego w §9 pkt. 15 z jednoczesnym uiszczeniem opłaty w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za jeden Okres rozliczeniowy zwiększonej o sumę równą roszczeniu wynikającemu z przyznanej Abonentowi ulgi obliczonej proporcjonalnie do czasu pozostałego do zakończenia trwania Umowy Abonenckiej.

18. W przypadku nieuregulowania opłat w określonych terminach, Abonent wyraża zgodę na przekazanie swoich danych osobowych firmie windykacyjnej.

§10. TRYB ROZWIĄZANIA I WYGASNIĘCIA UMOWY ABONENCKIEJ

1. Abonent ma prawo do rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

2. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 1 Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

3. W przypadku Umowy zawartej na czas określony, której zawarcie wiązało się z przyznaniem Abonentowi przez Operatora ulgi, Operator jest uprawniony żądać kary umownej z tytułu rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem okresu, na który umowa została zawarta, w wysokości nieprzekraczającej równowartości ulgi przyznanej Abonentowi i pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

4. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia na czas nieoznaczony umowy zawartej na czas oznaczony, o odstąpieniu od umowy, o rozwiązaniu umowy bądź o wypowiedzeniu umowy, może zostać złożone w formie pisemnej bądź dokumentowej. Abonent może złożyć oświadczenie w Biurze Obsługi Abonenta, poprzez wysłanie listownie na adres siedziby Operatora lub Biura Obsługi Abonenta, albo poprzez wiadomość mailową wysłaną na następujący adres e-mail Operatora: biuro@telgam.pl

5. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia, o którym mowa w pkt powyżej w formie dokumentowej Operator ma obowiązek:

a) niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomić Abonenta o jego otrzymaniu, przez wysłanie SMS na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku, gdy Abonent wskazał numer niegeograficzny, lub wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku, gdy Abonent wskazał numer geograficzny, b) w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia potwierdzić Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia lub odstąpienia, dzień otrzymania oświadczenia i dzień rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.

6. Abonent zobowiązuje się do uregulowania wszelkich opłat naliczanych zgodnie z Umową, do dnia zakończenia Umowy.

7. Operator może jednostronnie rozwiązać Umowę, w trybie natychmiastowym, w następujących przypadkach:

a) Jeżeli Abonent nie uiszcza lub zalega z płatnościami za korzystanie z usług Operatora. Abonent obciążony jest kosztami Wezwania Do Zapłaty,

b) Abonent został bezskutecznie wezwany do zaprzestania uporczywego naruszania warunków Regulaminu lub Umowy,

c) Abonent wykorzystuje usługi świadczone przez

Operatora do celów niezgodnych z prawem, d) Podania przez Abonenta nieprawdziwych danych do zawartej Umowy,

e) W innych sytuacjach określonych w Regulaminie lub Umowie.

8. Umowa zawarta na czas określony lub nieokreślony może być rozwiązana w każdym czasie w drodze zgodnych oświadczeń Abonenta i Operatora złożonych w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

9. Umowa wygasa wskutek:

a) Zaprzestania prowadzenia działalności przez Operatora.

b) Upływu okresu, na który została zawarta,

c) Śmierci Abonenta.

§ 18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. 2004, Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.)

2. Regulamin wchodzi w życie od 21.12.2021r.

1. Ogólne warunki Oferty „Promocja Bez Zobowiązań II”

1.1. Usługi TELGAM S.A. dostępne w ramach niniejszej Oferty „**Promocja Bez Zobowiązań II**” działają w oparciu o sieć PLAY, są dostarczane przez Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne TELGAM S.A. z siedzibą w Jaśle ul. Mickiewicza 148A zarejestrowane w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydziale Gospodarczym pod nr KRS 0000419551, NIP:685-16-56-979, REGON: 370343408, Prezes Zarządu: Aleksander Stojek, zwane dalej „Operatorem”.

1.2. Oferta skierowana jest do klienta indywidualnego zwanego dalej „Abonentem”, który zawrze Umowę na czas nieokreślony

1.3. Sprzedaż ratalna aparatu telefonicznego dostępna jest dla Abonenta:

- posiadającego aktywne usługi w sieci TELGAM S.A.
- nie zalega z płatnościami za usługi już aktywne.

1.3.1. spłata aparatu rozłożona zostanie maksymalnie na 12 rat.

1.4. Promocja trwa od dnia 01 listopada 2019 roku do odwołania. Jednocześnie informujemy, że z dniem 31 października 2019r. ulega zakończeniu promocja „**Promocja Bez Zobowiązań**”

2. Usługi dostępne w ramach Oferty „Promocja Bez Zobowiązań II”

2.1. W ramach Oferty „**Promocja Bez Zobowiązań II**” na warunkach określonych niniejszym regulaminem, Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi telefonii komórkowej zgodnie z cennikiem zamieszczonym w Tabeli 1.

Tabela 1: Opłaty abonamentowe za usługi komórkowe w ramach Oferty „**Promocja Bez Zobowiązań II**”

Usługi	Pakiet I	Pakiet II	Pakiet III	Pakiet V	Pakiet IV	Pakiet V
Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Nielimitowane połączenia do sieci stacjonarnych	TAK	-	TAK	TAK	-	TAK
Nielimitowane krajowe wiadomości tekstowe do sieci komórkowych	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Pakiet Internetowy	-	5GB	10GB	25GB*	5GB	5GB
Liczba kart SIM	1	1	1	1	3	3
Cena dla klienta (brutto)	16,90 zł	22,90 zł	27,90 zł	32,90 zł	62,70 zł	68,70 zł

* dot. Pakietu V – dane komórkowe do wykorzystania tylko podczas połączenia z nadajnikami PLAY.

Tabela 2: Usługi dodatkowe:

USŁUGI DODATKOWE W ABONAMENCIE	TARYFIKACJA	OPLATA
Opłata za połączenia do sieci stacjonarnych na terenie Polski	1 minuta	0,11 zł
SMS do wszystkich sieci na terenie Polski	Bez limitu	7,00 zł/mc
SMS do wszystkich sieci na terenie Polski	1 SMS	0,10 zł
MMS do wszystkich sieci na terenie Polski (rozliczany jest częściowo jako transmisja danych, opłata podana jest jako koszt MMS o wielkości 100kb)	1 MMS	0,40 zł
Internet 1GB na terenie Polski	1 GB*	7,00 zł/mc
Internet 2GB na terenie Polski	2 GB*	9,00 zł/mc
Internet 5GB na terenie Polski	5 GB*	14,00 zł/mc
Internet 10GB na terenie Polski	10 GB*	21,00 zł/mc
Internet 20GB na terenie Polski	20 GB*	35,00 zł/mc
Internet 30GB na terenie Polski	30 GB*	41,00 zł/mc
Internet 60GB na terenie Polski	60 GB*	64,00 zł/mc
Transfer danych, za każdy 1MB (sesje zaokrąglane są do 100kb)	1MB	0,40 zł

*Bezpieczny lejek - jak wykorzystasz przyznany transfer, Internet działa dalej, tylko zwalnia do prędkości 32 kbit/s.

2.2. Abonent ma możliwość zakupu usług komórkowych w dowolnej konfiguracji, z zastrzeżeniem posiadania w abonamencie usługi głosowej komórkowej, zgodnie z Tabelą 1.

2.3. **Usługa telefonii komórkowej działa na terenie całego kraju a także w roamingu międzynarodowym.**

2.4. SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

2.5. Transfer danych dostępny w abonamencie niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres.

2.6. Abonent korzystający z usługi transfer danych może pobierać dane z maksymalną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania wybranego pakietu transferu danych, po przekroczeniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większa niż 32 kbit/s.

2.7. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS, aktualne obciążenie stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej).

2.8. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

2.9. Jeśli w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na podstawie oferty promocyjnej przyznane są:

I. pakiety minut, SMS, MMS (limitowane, Nielimitowane) – pakiety te mogą być również wykorzystane w Unii Europejskiej na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej;

II. pakiety na transmisję danych – pakiety te mogą być również wykorzystane w Unii Europejskiej na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej, z zastrzeżeniem, że Operator ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Unii Europejskiej, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości wskazanej w tabeli poniżej.

2.10. Ceny oraz limity GB są uzależnione od taryfy, z której się korzysta w ramach oferty promocyjnej (ceny brutto, wyrażone w złotych polskich):

- dla klienta który ma pakiet 1 lub 2 GB : FUP 1.5 GB
- dla klienta który ma pakiet 5 lub 10 GB : FUP 2 GB
- dla klientów którzy mają pakiet 20 lub 60 GB : FUP 4 GB

- stawka za min. połączenia: 0,23 PLN netto - 0,29 PLN brutto
- stawka za wiadomość SMS: 0.07 PLN netto - 0,09 PLN brutto
- stawka za wiadomość MMS: 0.20 PLN netto - 0,25 PLN brutto
- transmisja danych: 0,09 PLN netto za 1 MB - 0,12 PLN brutto

2.11. W ramach korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej wprowadzona zostaje „Polityka uczciwego korzystania” o treści:

I. Limit GB w ramach wszystkich taryf przyznawany jest dla każdego Okresu Rozliczeniowego. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.

II. W przypadku gdy pakiet na transmisję danych został przyznany w proporcjonalnej wielkości do liczby dni pozostałych do końca danego Okresu Rozliczeniowego, limit GB podlega tym samym zasadom.

III. Niewykorzystana wartość limitu GB nie przechodzi na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

IV. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.

V. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.

VI. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 7 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:

- gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dany Numer MSISDN był zalogowany do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
- korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
- gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób

niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.

VII. Opłaty dodatkowe wynoszą:

- a. 0,16 zł (0,13 zł netto) za minutę połączenia wychodzącego,
- b. 0,05 zł (0,04 zł netto) za minutę połączenia odebranego,
- c. 0,05 zł (0,04 zł netto) za SMS,
- d. 0,04 zł (0,03 zł netto) za 1 MB transmisji danych

VIII. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenie połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisję danych będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.

IX. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.

X. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 2.12.

XI. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Unii Europejskiej, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.

XII. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

2.12. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą „**Promocja Bez Zobowiązań II**” odnośnie połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne obowiązuje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej www.telgam.pl

3. Czas realizacji usługi

3.1. Usługa „**Promocja Bez Zobowiązań II**” do wszystkich sieci komórkowych realizowana jest w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu podpisanej przez Abonenta umowy, zawartej na nowy numer komórkowy. W przypadku przeniesienia numeru od innego Operatora aktywacja uwarunkowana jest datą przeniesienia numeru.

4. Pozostałe opłaty w ramach Oferty „Promocja Bez Zobowiązań II”.

4.1. W ramach niniejszej Oferty „**Promocja Bez Zobowiązań II**” Abonent będzie otrzymywał faktury na konto EBOK, do którego dostęp jest wskazany w Umowie i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5 zł miesięcznie.

4.2. Abonent ma prawo żądać od Operatora przygotowania duplikatów faktur za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatów faktur Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub 10 zł w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.

4.3. Operator wystawi automatycznie duplikat faktury w razie nieotrzymania płatności za fakturę przez okres 14 dni od momentu upłynięcia terminu płatności i wyśle ją pocztą zwykłą do Abonenta oraz naliczy opłatę wskazaną w ppkt.4.2.

4.4. Po zakończeniu okresu umowy opłaty pobierane od Abonenta nie ulegną zmianie. Operator nie będzie obciążał Abonenta opłatami zgodnymi z cennikiem standardowym lecz zachowa promocyjne warunki cenowe na kolejne miesiące.

5. Zobowiązania Abonenta

5.1. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:

a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci PLAY, w szczególności:
- ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta lub ruchu, którego głównym celem jest osiągnięcie korzyści majątkowej poprzez uzyskanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią PLAY. a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;

b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego;

c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne).

5.2. Telgam S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w punkcie 5.1.

5.3. Telgam S.A. ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w punkcie 5.1. w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnienia Telgam S.A. do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Telgam S.A. przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

5.4. Oferta nie jest przeznaczona do użytku komercyjnego. Usługa powinna być wykorzystywana w sposób standardowy. Operator zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi w przypadku nietypowej charakterystyki ruchu telekomunikacyjnego.

6. Rozwiązanie umowy

6.1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą „**Promocja Bez Zobowiązań II**” po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.

7.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie „**Promocja Bez Zobowiązań II**” stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telgam S.A.

7.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą „**Promocja Bez Zobowiązań II**” i ją akceptuje.

7.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.

7.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 7.1 i 7.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej www.telgam.pl

7.6. Opłaty wskazane w Ofercie „**Promocja Bez Zobowiązań II**” zostały podane brutto (z podatkiem VAT).

.....
podpis Abonenta

Cennik Usług Telekomunikacyjnych dla Abonenta

Cennik obowiązuje od dnia 15.05.2019 r.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Niniejszy Cennik obowiązuje Użytkowników, którzy dokonają Aktywacji w ramach Oferty Promocja Bez Zobowiązań.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Usługi świadczone są w oparciu o infrastrukturę Operatora Telekomunikacyjnego P4.

1. Opłaty za usługi Podstawowe

L.p.	Usługa podstawowa	Cena za usługę podstawową
1.	Minuta połączenia głosowego do wszystkich krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
2.	Minuta połączenia głosowego na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,11 PLN
3.	Minuta połączenia wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
4.	SMS do krajowych sieci komórkowych	0,10 PLN
5.	SMS na telefon stacjonarny	0,75 PLN
6.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail	0,41 PLN
7.	MMS do sieci Metromobile i Play (MMS standardowy 100 kb)	Bezpłatne
8.	transmisja danych (za 1 MB)	0,40 PLN
9.	transmisja danych w roamingu krajowym (za 1 MB)	0,40 PLN

1. Opłaty podane w Tabeli nie dotyczą połączeń na numery alarmowe oraz specjalne.
2. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
3. Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w opłacie abonamentowej.
4. Opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
5. Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 120 minut.

2. Opłaty za usługi dodane

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1.	Poczta głosowa	Bezpłatne
3.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
4.	Przekierowanie połączenia przychodzącego	Jak za połączenie głosowe i wideo
5.	Zawieszenie połączenia (<i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i>).	Bezpłatne
6.	Informacja o połączeniu oczekującym (<i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i>).	Bezpłatne
7.	Rozmowa konferencyjna (<i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i>).	Jak za połączenie głosowe
8.	Informacja o próbie połączenia (<i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i>).	Bezpłatne
9.	Już w zasięgu (<i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i>).	Bezpłatne
10.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
11.	Blokada kradzieżowa	Bezpłatne
12.	Blokady połączeń	Bezpłatne
13.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	30 PLN
14.	Wysyłka duplikatu faktury/umowy	15 PLN
15.	Billing szczegółowy – wydruk do 3 stron	6,15 zł

	– za każdą stronę wydruku powyżej 3 stron	0,62 zł
16.	Zmiana Abonenta – Cesja	12 PLN
17.	Aktywacja numeru	Bezpłatne

1. Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat.
2. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących (pkt. 4) będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
3. Za blokady połączeń (pkt. 12) uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu.
4. Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego (pkt.7), rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

3. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS z numerami specjalnymi

Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej i Obsługi Klienta

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami poczty głosowej: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *500, 790500500 (wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora)	0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *502, 790502502 (wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora)	0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)

1. Opłata za połączenie z numerami Obsługi Klienta naliczana jest zgodnie z tabelą powyżej, z zastrzeżeniem, że maksymalny koszt połączenia nie przekroczy 1, 22 PLN (1,50 PLN z VAT) bez względu na długość połączenia.

Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numer specjalny głosowy i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
*40x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)	-
*41x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)	-
*42x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)	-
*43x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)	-
*44x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)	-
*45x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)	-
*46x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)	-
*47x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)	-
*48x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)	-
*49x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)	-
*70x	-	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
*71x	-	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)
*72x	-	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
*73x	-	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
*74x	-	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
*75x	-	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
*76x	-	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
*77x	-	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
*78x	-	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)
*79x	-	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)

1. Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
2. Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numer głosowy (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania)

			połączenia)
	Netto	Brutto	Netto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 PLN	0,36 PLN	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 PLN	1,29 PLN	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 PLN	2,08 PLN	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 PLN	2,58 PLN	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 PLN	3,69 PLN	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 PLN	4,26 PLN	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 PLN	4,92 PLN	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 PLN	7,69 PLN	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 PLN
704 0xx xxx	-	-	0,58 PLN
704 1xx xxx	-	-	1,16 PLN
704 2xx xxx	-	-	2,03 PLN
704 3xx xxx	-	-	3,19 PLN
704 4xx xxx	-	-	4,06 PLN
704 5xx xxx	-	-	5,22 PLN
704 6xx xxx	-	-	8,12 PLN
704 7xx xxx	-	-	10,15 PLN
704 8xx xxx	-	-	20,01 PLN
704 9xx xxx	-	-	28,71 PLN
800 xxx xxx	Bezpłatne		
801 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-
804 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-

- Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Oplaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numerы głosowe	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118000 (nowy numer informacyjny TP S.A.)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)

Oplaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numerы specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny może mieć maksymalnie 6 cyfr):	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość
80x	Bezpłatne
810x	0,10 PLN (0,12 PLN brutto)
815x	0,15 PLN (0,18 PLN brutto)
820x	0,20 PLN (0,25 PLN brutto)
825x	0,25 PLN (0,31 PLN brutto)
830x	0,30 PLN (0,37 PLN brutto)
835x	0,35 PLN (0,43 PLN brutto)
840x	0,40 PLN (0,49 PLN brutto)
845x	0,45 PLN (0,55 PLN brutto)
850x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
70x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
71x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)
72x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
73x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)

74x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
75x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
76x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
77x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
78x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)
79x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)
900x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
901x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)
902x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
903x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
904x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
905x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
906x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
907x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
908x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)
909x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)
910x	10,00 PLN (12,30 PLN brutto)
911x	11,00 PLN (13,53 PLN brutto)
912x	12,00 PLN (14,76 PLN brutto)
913x	13,00 PLN (15,99 PLN brutto)
914x	14,00 PLN (17,22 PLN brutto)
915x	15,00 PLN (18,45 PLN brutto)
916x	16,00 PLN (19,68 PLN brutto)
917x	17,00 PLN (20,91 PLN brutto)
918x	18,00 PLN (22,14 PLN brutto)
919x	19,00 PLN (23,37 PLN brutto)
920x	20,00 PLN (24,60 PLN brutto)
921x	21,00 PLN (25,83 PLN brutto)
922x	22,00 PLN (27,06 PLN brutto)
923x	23,00 PLN (28,29 PLN brutto)
924x	24,00 PLN (29,52 PLN brutto)
925x	25,00 PLN (30,75 PLN brutto)

1. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
2. Możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

4. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, wideo, wiadomości SMS i MMS

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS
Do Strefy Euro	1,00 PLN	2,00 PLN	0,31 PLN
Do Strefy 1A	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN
Do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN
Do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN
Do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN

1. Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej Metroport

5. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Opłata za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS oraz transmisję danych				
Roaming	Strefa Euro	Strefa 1A	Strefa 1	Strefa 2
Do Polski	0,29 PLN	0,54 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN

Do Strefy Euro	0,29 PLN	0,54 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN
Do Strefy 1A	0,54 PLN	0,54 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie głosowe przychodzące	0,00 PLN	0,05 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN
SMS	0,09 PLN	0,19 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN
MMS	0,09 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN
Transmisja Danych	0,09 PLN za 1 MB	1,00 PLN za 1 MB	1,81 PLN za 100 kB	2,72 PLN za 100 kB

- Oplaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli Oplaty za usługi w roamingu międzynarodowym, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
- Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Połączenia niewymienione w pkt. 3. oraz 4. naliczanie co 30 sekund.
- Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych.
- W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:
 - krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
 - krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Operator ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,022671 PLN za 1 MB (23,07 zł za 1GB). Każdorazowo limit GB powinien być wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie. Limit GB określony jest na koncie Klienta jako FUP.
- Limit GB przyznawany jest 1. dnia miesiąca i jest ważny 30 dni.
- Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
- Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.

Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie,
Strefa 1A	Grenlandia, Monako, San Marino, Szwajcaria, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
- W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne.

Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu

- Operator zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny, stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, oraz wybranych krajów (dalej Strefa Euro) dla usług: odebranie lub wykonanie połączenia głosowego w Roamingu, wysłanie wiadomości SMS w

- Roamingu, odebranie lub wysłanie MMS-a w Roamingu, dostęp do Internetu za pomocą transmisji danych w Roamingu (dalej Roaming).
2. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z Roamingu, polegającemu w szczególności na:
 - a) korzystaniu z Usług dla innych celów niż okresowe podróże Abonentów, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów z Roamingu w większości lub wyłącznie w Strefa Euro;
 - b) długi okres nieaktywności karty SIM użytkowanej głównie a nawet wyłącznie w Strefa Euro;
 - c) abonowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w Strefa Euro;
 - d) zorganizowanemu udostępnianiu lub odsprzedaży kart SIM na rzecz osób nie mieszkających na terenie Polski lub na rzecz podmiotów nie prowadzących działalności w Polsce.
 - e) Korzystanie z Usług do innych celów niż okresowe podróże ma miejsce, w szczególności gdy Abonent przez okres ostatnich 4 miesięcy przebywał co najmniej przez połowę tego okresu w Strefa Euro lub korzystał z Roamingu w Strefa Euro, w sposób przeważający w stosunku do korzystania z usług telekomunikacyjnych w Polsce.
 3. Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Użytkownika karty SIM.
 4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Operator jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu.
 5. W przypadkach, o którym mowa w ust. 2 i po wyczerpaniu procedury opisanej w ust. 4 do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe wynoszące:
 - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c) 0,05 zł za wysłanie wiadomości SMS,
 - d) 0,022671 zł za wysłanie MMS-a,
 - e) 0,022671 zł za 1 MB transmisji danych; 23,07 zł za 1GB transmisji danych.
 6. Wysokość opłaty dodatkowej za wykonanie i odebrane połączenia głosowe, wysłanie wiadomości SMS, MMS, dostęp do Internetu oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu.
 7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 2.
 8. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Operator jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
 9. Operator jest uprawniony podczas zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, albo jeżeli poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta z Roamingu niezgodnie z Polityką, do zażądania od Abonenta przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Użytkownika w Polsce. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta ww. dowodów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ust. 5. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
 10. Operator informuje Abonenta, który wjechał do Strefy Euro, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
 11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu, Operator jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
 12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora.

Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)			
	Strefa Euro	Strefa 1A	Strefa 1	Strefa 2
Do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN
Do Strefy Euro	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN
Do Strefy 1A	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN

1. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym i Tabeli Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
2. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro	bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski.